

Den 5. april 2024

Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget –
møde d. 9. april 2024**

**Emne: Pkt. 2 – Beslutning: kvalitetsstandarder for nødkald og
inkontinenshjælpemidler**

Sagsnr.: 24/948

RESUMÉ: 1. september 2021 hjemtog Dragør Kommune hjælpemiddelområdet fra Tårnby Kommune. Ved overtagelsen var der ikke nedskrevne kvalitetsstandarder for området. Administrationen har nu påbegyndt en arbejde med at udvikle kvalitetsstandarder for hjælpemiddelområdet. De to første kvalitetsstandarder for henholdsvis nødkald og inkontinens hjælpemidler er nu udarbejdet og bliver her forelagt kommunalbestyrelsen til godkendelse.

Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet er forundret over at dokumentet er udarbejdet til at dække 2 områder, nødkald og inkontinenshjælpemidler. I dokumentet er der nævnt "Sagsbehandlingsfrister" som berører andre områder, og som ikke er i overensstemmelse med de frister der fremgår af kommunens hjemmeside.

Æ-rådet anbefaler at der i nærværende bilag kun medtages frister for de 2 nævnte områder! Og at de er i overensstemmelse med det, er fremgår af kommunens hjemmeside.

Bilag 1 afsnit 1.1 Lovgivning – Æ-rådet ønsker en konkret specificering af, hvornår der kræves en egenbetaling på 50 %, da det ikke klart fremgår af dokumentet.

Bilag 1 afsnit 2,1,1 – Bleer – "afsnit "Du kan IKKE få bevilliget"
"- Buksebleer, hvis du IKKE selv er i stand til at skifte buksebleen"
Dette foreslås flyttet op til afsnittet under "Du kan få bevilliget" og teksten formuleres "-
Buksebleer hvis du selv er i stand til at skifte buksebleen".
Dobbelte negationer giver ofte forvirring!

Bilag 1 afsnit 2.1.1.1 - Æ-rådet er forundret over at der ikke kan bevilges stiklagner/underlag – skal plejehjemmet så skifte al sengetøjet hos en borger, hvis uheldet er ude?

Bilag 1 afsnit 3.1.1.3 Ved strømsvigt
Æ-rådet er forundret over at udstyret ikke har en batteribackup der sikrer minimum 24 timers drift, ved strømsvigt.

Samme afsnit – "Hvis du ikke får daglig hjælp i hjemmet, kontakter vi dig på telefon (hvis muligt), og ellers får du besøg inden for 5 timer." – Dette er helt urealistisk i weekender, aften- og i nattetimer. Æ-rådet foreslår at dette afsnit omskrives til en realistisk reaktionstid.

Samme afsnit: "Kommunen kan ikke garantere sikker forbindelse på dit nødkald, når der er problemer med dækningen på teleudbydernes mobile abonnementer."
Æ-rådet ønsker samme reaktionstid som ved strømsvigt, hvis der ikke er mobildækning.

Leverandøren af nødkaldene må kunne sikre, at der til enhver tid er kontakt til det tekniske udstyr, og hvis ikke, så at alarmere kommunens personale.

Bilag 1 afsnit 3.1.2 "Hvem kan få bevilget et nødkald"

Med formuleringen: "Kan dette forebygge din risiko for fald, er der ikke behov for nødkald."
Alle tiltag med fjernelse af borde, stole, tæpper mm vil "Forebygge risiko" – så hvornår er nok nok? – Æ-rådet foreslår derfor, at sætningen helt fjernes.

Ældrerådet i Dragør
på rådets vegne

Arne Kindler
Formand