



Udfærdiget af: Kim Madsen/Mikkel Flatau	Center: Sekretariatet	Dato: 22. maj 2014
---	---------------------------------	------------------------------

Notat vedrørende: Styrket indsats ift. kontanthjælp

Kontanthjælpsreformen og Carsten Kock udvalgets anbefalinger, der indgår i regeringens udspil til reform af beskæftigelsesystemet, stiller krav om en skærpet indsats for at få kontanthjælpsmodtagere fra passiv forsørgelse til beskæftigelse og uddannelse.

Refusionssatsen vil afspejle dette ønske om en skærpet indsats og satsen nedsættes dramatisk, således at kommunerne efter 3 år vil bære det fulde økonomiske ansvar for kontanthjælpsmodtagere:

100% refusion første måned,
65% 2.-12. måned,
35% 1.-3. år og
0% efter 3 år.

Antallet af kontanthjælpsmodtagere i Tårnby Kommune er aktuelt 6% højere end for et år siden. Niveaue har været konstant det sidste halve års tid og andelen af langvarige kontanthjælpsmodtagere er steget med 20% over to år og 130 har været på kontanthjælp i mere end 3 år. Da kontanthjælpsniveauet i Tårnby tilmed er højere end i kommuner med samme rammevilkår udgør kontanthjælp derfor et oplagt indsatsområde, hvor der kan skabes et mere positiv resultat for borgerne.

Erfaringen fra sygedagpengeområdet:

I forhold til udviklingen på sygedagpengeområdet er der en række læringspunkter, som vil kunne overføres til kontanthjælpsområdet:

- Flere ressourcer til mere opmærksomhed i forhold til borgerne har *givet afkast*. Medarbejderne sidder med færre sager, der er ansat 25 pct. flere medarbejdere.
- Samtaler mv. har *dokumenterede effekter*, så råderum til at yde mere til hver enkelt borger giver afkast. Medarbejderne føler de leverer mere kvalitet i dag.
- Tæt styring og opfølgning på processer og resultater har *givet effekt*. Løbende opfølgning i styregruppen og ledelsen fastholder fokus.
- Målrettet aktiveringsindsats giver *resultater*. Ny tilbudsvifte udviklet, ikke effekter i 2013
- Virksomhedsrettet indsats giver *afkast*. Der er ansat ekstra virksomhedskonsulent.
- Kompetenceudvikling og færre sager har vist sig at være personalegoder, som fastholder medarbejdere og sikrer mindre omsætning.

En investering i medarbejderressourcer fik borgere tilbage på arbejdsmarkedet frem for passiv forsørgelse, og den gennemsnitlige varighed af et sygedagpengeforløb er faldet med 1,2 uger.

Indsatsplan:

Forvaltningen vurderer at det vil være et realistisk mål for 2015, via en investeringsstrategi, er at reducere hvert gennemsnitlige kontanthjælpsforløb med 2,4 uger, dette vil give en netto kommunal besparelse til forsørgelse på kontanthjælp på 6,5 mio. kr. "Break even" værdien for investeringsstrategien vil være en



reduktion af den gennemsnitlige varighed på 1,0 uge. Fra 2011 til 2013, hvor investeringsstrategien på sygedagpengeområdet blev igangsat faldt den gennemsnitlige varighed med 1,2 uger.

Tårnby Kommunes jobcenter er sammenholdt med 16 øvrige kommuner normeret meget stramt¹.

- Skulle der være samme resultat af indsatsen i Tårnby som gennemsnittet for de 16 øvrige kommuner, så skulle den samlede normering være 78 fuldtidsansatte (der er i dag 57). Det vil kræve en opnormering på 21 medarbejdere.
- Skulle der være samme resultat af indsatsen i Tårnby som den mest produktive blandt de 16 kommuner skulle der være 63 fuldtidsansatte (der er i dag 57). Det vil kræve en opnormering på 6 medarbejdere.
- Skulle Jobcenter Tårnby have sagsmængde på kontanthjælpsområdet som gennemsnittet af de 16 kommuner skulle hver medarbejder i gennemsnit sidde med 82 sager – og skulle man have samme sagsmængde som den mest effektive af de 16, så ville hver medarbejder skulle sidde med 101 sager. (i dag sidder medarbejderne med ca. 115 sager).
- Effektivisering af aktivlinjen:
 - Drejning mod mere uddannelse, jf. kontanthjælpsreformen
 - Forbedring af effekterne af særligt tilbud og indsats for match 2 og 3, hvor effekterne ligger under niveauet i landet som helhed og fx København.
- Vi skal have støtte til udvikling af simple styringsværktøjer, som kan sikre en tættere ledelsesmæssig opfølgning på indsatsen og progressionen i sagerne ved hvert enkelt skrivebord.

Alt andet lige ville der være ”råderum” til at ansætte 6 medarbejdere mere og så ville Tårnby fortsat være det mest produktive jobcenter.

Det således nødvendigt at investere i medarbejderressourcer, hvis billedet skal vendes og kontanthjælpsmodtagerne ud på arbejdsmarkedet til såvel menneskelig som økonomisk gevinst for kommunen.

Økonomi:

En investeringsstrategi på kontanthjælpsområdet, der fx vil indebære et løft i normeringen på ca. 15 - 20 pct. vil medføre 5 ekstra sagsbehandlere. Hertil skal der afsættes midler til kompetenceudvikling og projektledelse, udvikling af ledelsesinformation og opfølgingsmodeller. Samlet vil den årlige investering ligge på ca. 3,0 mio. kr.

Dette vil være til gavn for borgere, der ellers vil være henvist til passiv forsørgelse, men nu kan blive en aktiv del af samfundet og samtidig indebærer en kommunal nettobesparelse på 4,2 mio. kr. (6,5 mio. kr i sparede udgifter til kontanthjælp minus merudgifter til løn til 5 medarbejdere samt, et budget til projektledelse, ledelsesinformation og opfølgingsmodeller der skal udvikles specifikt i alt ca. 3. mio kr.). Heraf betaler Dragør Kommune 25 % af løn og adm.

	Udgift	Indtægt	Netto
Forsørgelse	-9.248.111	2.774.433	-6.473.678
Adm.	375.000	0	375.000
Løn	1.875.000	0	1.875.000
Total	-6.998.111	2.774.433	-4.223.678

¹ De 16 jobcentre består af: Sønderborg, Varde, Middelfart, Rebild, Egedal, Odsherred, Jammerbugt, Lyngby-Taarbæk, Aabenraa, Stevns, Furesø, Mariagerfjord, Assens, Ikast-Brande, Haderslev og Høje-Tåstrup.