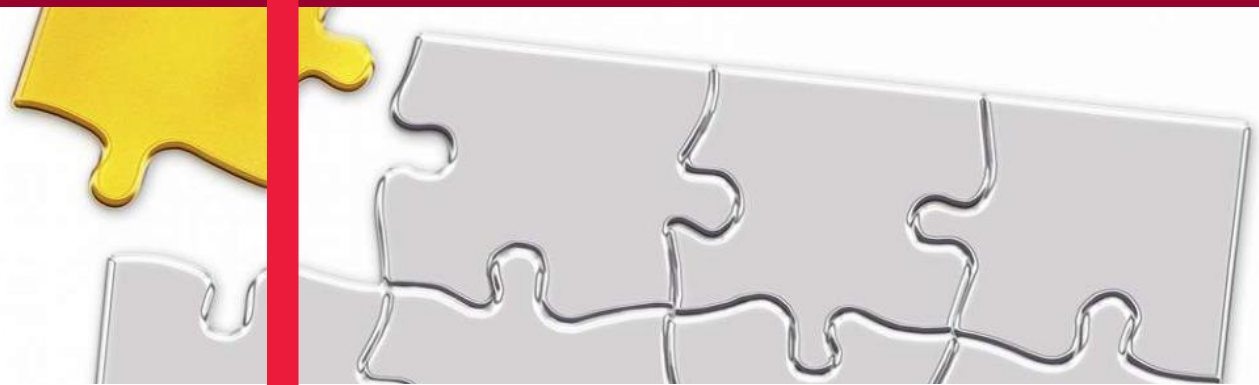


RAPPORT VEDRØRENDE ANALYSE AF DET SPECIALISEREDE SOCIALOMRÅDE



Dragør Kommune
Januar 2018

INDHOLD

1.	Indledning	2
2.	Afrapportering	3
2.1	Mini-benchmarking	3
2.1.1	Benchmarking af udgifterne pr. udgiftsområde	3
2.1.2	Sammenligning af udviklingen i antal visiterede borgere og udgifterne i alt samt de gennemsnitlige udgifter pr. borger i perioden 2014-2016	7
2.2	Sagsgennemgang	8
2.2.1	Metode	8
2.2.2	Afrapportering	8
3.	Sammenfatning	10

1. INDLEDNING

Hermed afrapporteres BDO's analyse af det specialiserede socialområde for voksne.

Baggrunden for analysen er Dragør Kommunes oplevelse af en stigning i udgifterne på det specialiserede socialområde, hvor der blandt andet er dyre enkeltsager på voksenområdet, som udgør en forholdsvis stor del af budgettet for området. I forlængelse heraf har Dragør Kommune ønsket en mindre analyse, der kan give viden om de fremadrettede tendenser vedrørende indsatsniveauer og som kan understøtte den faglige styring af området.

Tårnby Kommune udmønter sagsbehandlingen for Dragør Kommune på en række servicelovsområder og resultaterne af analysen skal bruges som afsæt til drøftelse af de fremadrettede udfordringer og forventninger på området.

Det blev aftalt, at analysen skulle bevare tre konkrete spørgsmål:

- Hvordan Dragør Kommunes niveau på det specialiserede socialområde på udvalgte parametre ligger i sammenligning med udvalgte andre kommuner.
- Om den faglige styring af udvalgte sager sikrer så hensigtsmæssig faglig og økonomisk sammenhæng som mulig mellem borgerens behov for støtte og det tilbud, der aktuelt er i gang.
- Om den samlede styring af det specialiserede område kan styrkes med henblik på så hensigtsmæssig ressourceanvendelse som muligt - og herunder opsamling på eventuelle læringspunkter fra sagsgennemgangen og dialogen med rådgiverne.

Analysen er foregået hen over november og december 2017, hvor BDO har lavet en mindre benchmarking samt foretaget sagsgennemgang af sager, med en vis tyngde på det specialiserede voksenområde. Dette uddybes nærmere i de følgende afsnit, som afsluttes med fremadrettede anbefalinger.

Sagsgennemgangen er afrapporteret på enkeltsagsniveau mundtligt og skriftligt for leder og personale i afdelingen for "Borger og Social", ligesom der er lavet et bilag, som tillæg til denne rapport, der uddybende sammenfatter resultaterne af sagsgennemgangen. Bilaget er fortroligt og henvender sig kun til styregruppen af hensyn til eventuel genkendelighed på sagsniveau.

2. AFRAPPORTERING

Nedenfor afrapporteres de to delanalyser og herefter følger en opsamling, som sammenfatter delanalyserne.

2.1 MINI-BENCHMARKING

Med henblik på at få et aktuelt indblik i Dragør Kommunes udgiftsniveau og udvikling på det specialiserede socialområde har BDO gennemført en kort analyse, hvor Dragør Kommune sammenlignes med sammenlignelige kommuner.

Benchmarkingen tager udgangspunkt i den autoriserede kontoplan og omhandler følgende tilbudstyper, som både kan ses som et samlet hele og også ses hver for sig i forhold til områderne:

- § 103 Beskyttet Beskæftigelse
- § 104 Aktivitets- og samværstilbud
- § 107 botilbud
- § 108 botilbud
- § 85 støtte
- § 96 / § 95.3 Borgerstyret Personlig Assistance

Benchmarkingen består af to dele:

1. Benchmarking af udgifterne pr. udgiftsområde sammenlignet med Tårnby, Vallensbæk, Hvidovre og Allerød Kommune samt de gennemsnitlige udgifter for kommuner i Region Hovedstaden hhv. hele landet under et. Udgifterne er opgjort pr. 18-64 årig.
2. En intern sammenligning af udviklingen i antal visiterede borgere og udgifterne i alt samt de gennemsnitlige udgifter pr. borger i perioden 2014-2016.

2.1.1 Benchmarking af udgifterne pr. udgiftsområde

Tårnby, Vallensbæk, Hvidovre og Allerød Kommune er udvalgt til sammenligningen, da de ligger i sammenligningsgruppen (jf. ECO nøgletallene, som oplyst af Dragør Kommune) og dermed forudsættes af være sammenlignelig med forholdene i Dragør Kommune.

I de følgende figurer vises udgifterne i sammenligningskommunerne for perioden 2012-2017¹.

I Figur 1 ses udgifterne i alt pr. 18-64 årig for §85, §107 og § 108. I figur 2-4 er udgifterne opdelt i hver enkelt af de 3 paragrafområder.

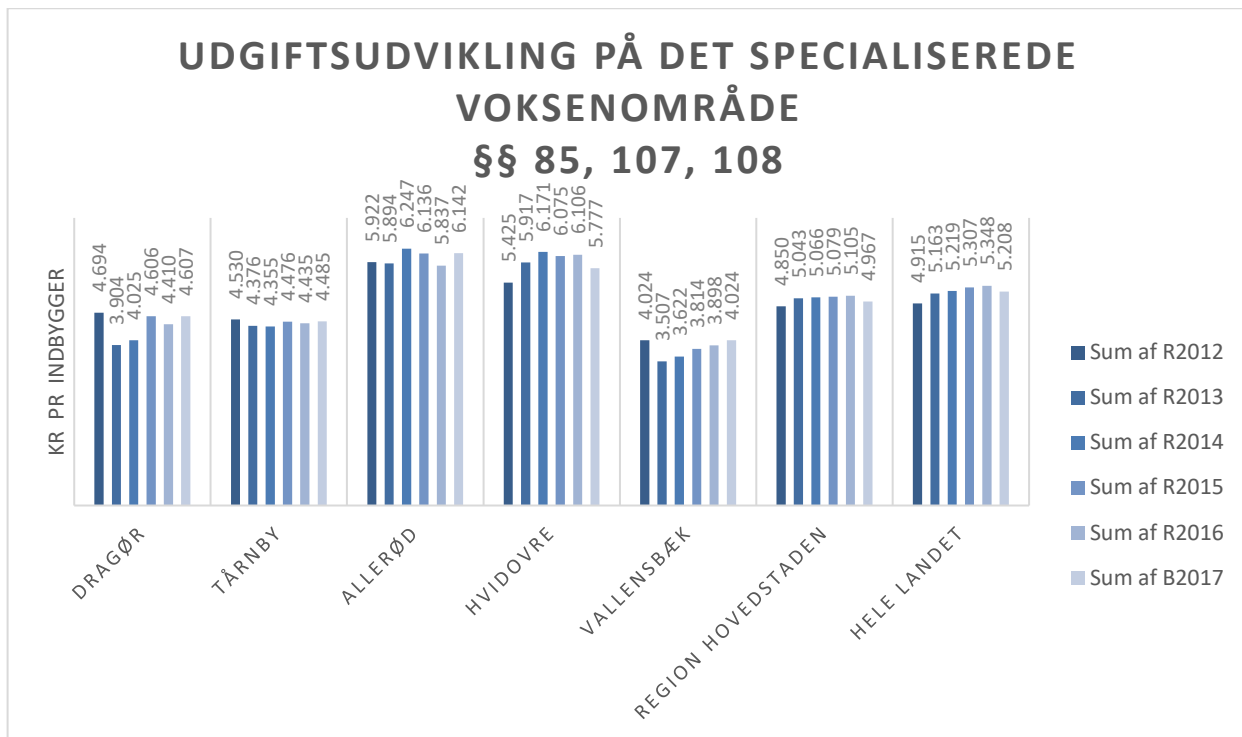
Som det fremgår af figur 1, ligger Dragør Kommunes udgifter til disse tre områder på niveau eller lidt over de tilsvarende områder i Tårnby og Vallensbæk Kommune, men væsentligt under Allerød og Hvidovre Kommune og lidt under niveauet for kommunerne i Region Hovedstaden. Hovedparten af udgifterne udgøres af udgifter til §108 og 107, mens udgifterne til §85 ligger på et meget lavt niveau set i forhold til kommunerne i Region Hovedstaden og i Hele landet.

Udviklingen i udgifterne over perioden viser en svagt stigende tendens - hvilket også i et vist omfang gør sig gældende på landsplan og kommunerne i Region Hovedstaden. Udgifterne i Dragør falder dog i 2016 set forhold til 2015, som skiller sig ud i udgiftsudviklingen, som et år med særligt store udgifter i Dragør Kommune.

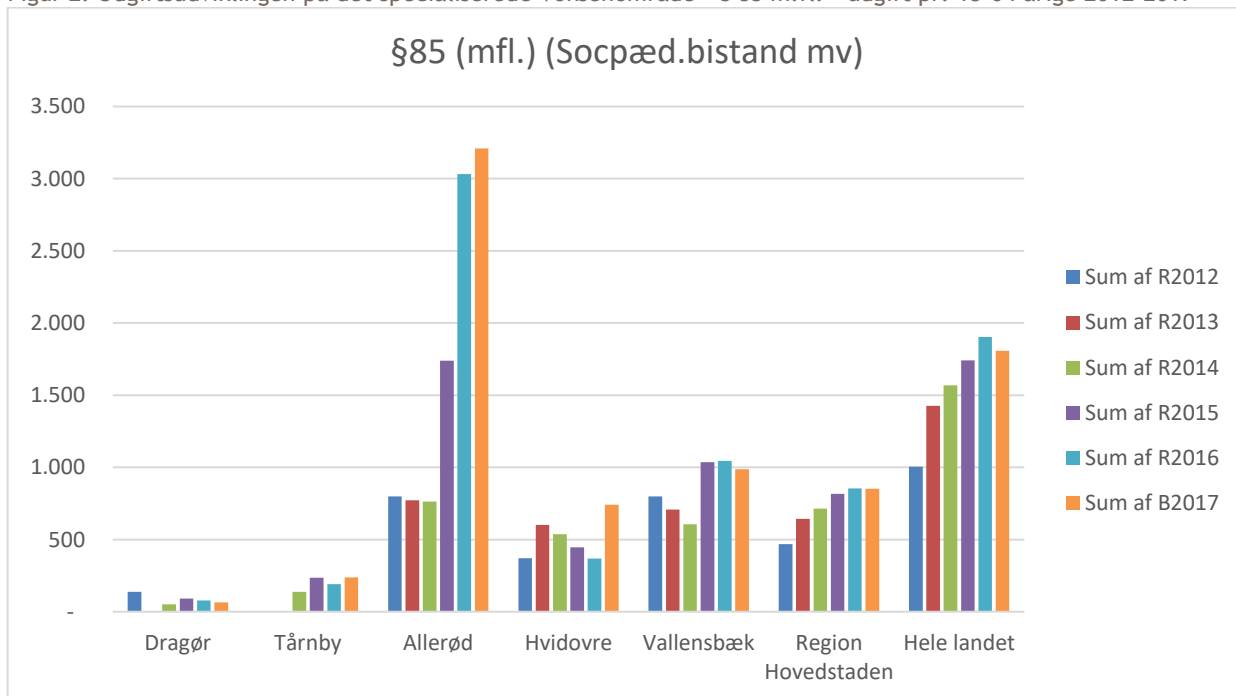
Ud fra denne sammenligning vurderer BDO, at Dragør Kommunes udgifter til områderne ikke ligger væsentligt over sammenlignelige kommuner eller de gennemsnitlige udgifter for kommunerne i Region Hovedstaden og Hele landet.

¹ 2017=budget, idet regnskabet endnu ikke er afsluttet og offentliggjort

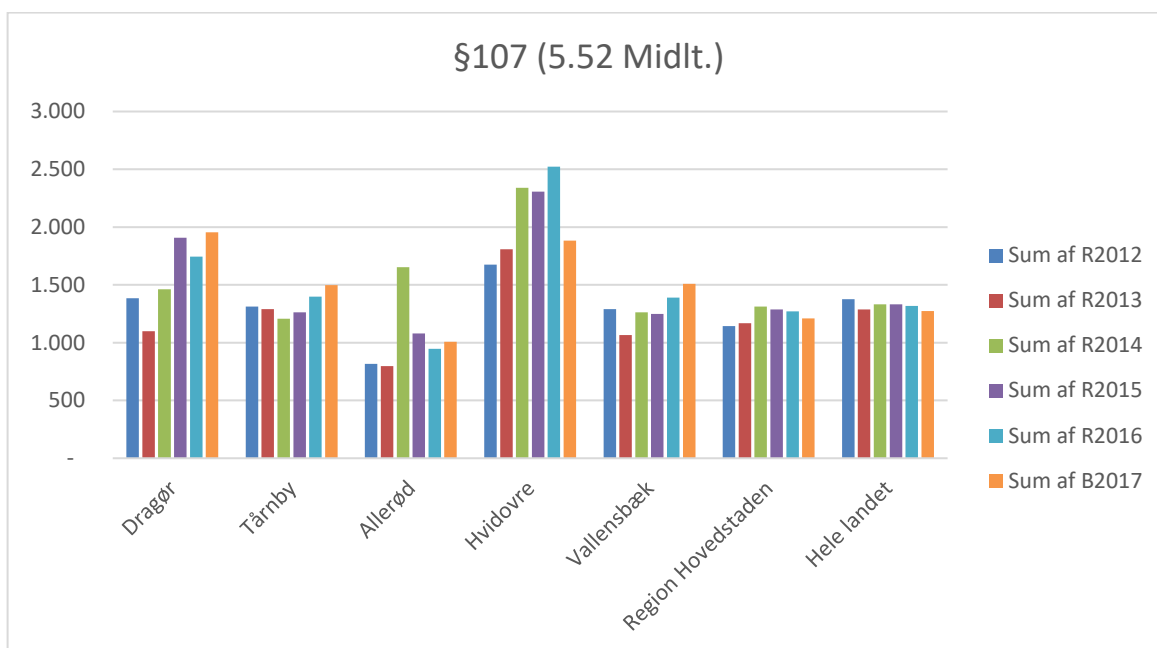
Figur 1: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde 2012-2017 - udgift pr. 18-64 årig



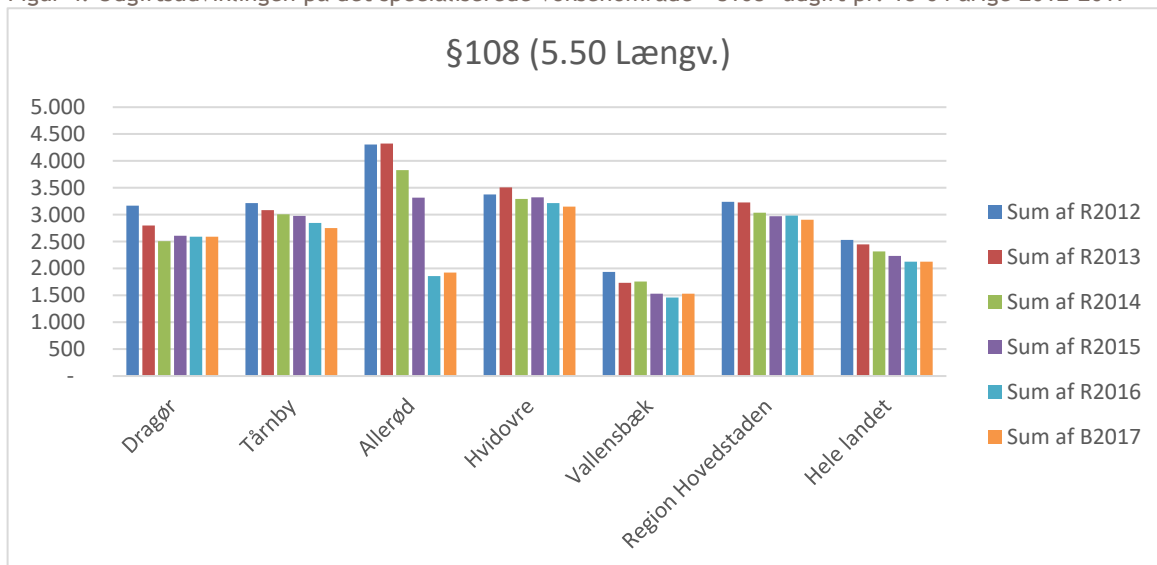
Figur 2: Udgiftsudviklingen på det specialiserede Voksenområde - § 85 m.fl. - udgift pr. 18-64 årige 2012-2017



Figur 3: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde - § 107- udgift pr. 18-64 årige 2012-2017



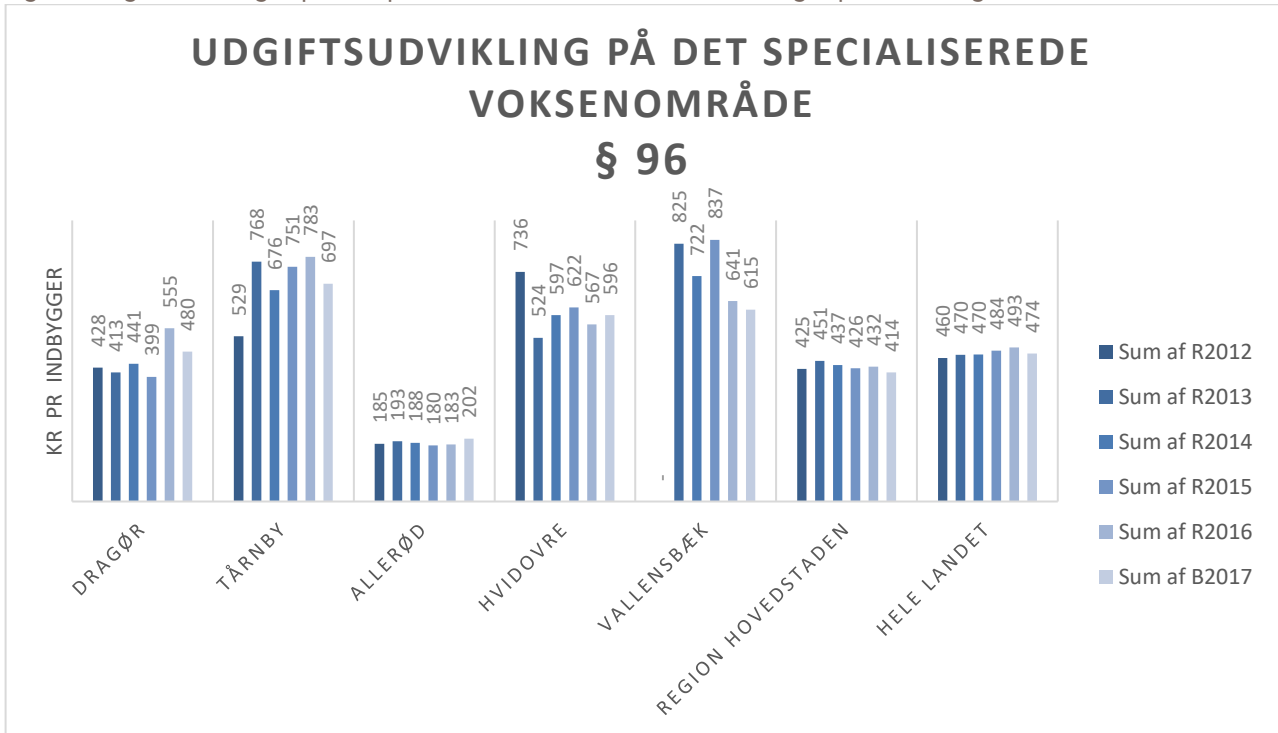
Figur 4: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde - §108- udgift pr. 18-64 årige 2012-2017



I figur 5 ses den tilsvarende udgiftsudvikling til §96 Borgerstyret Personlig Assistance. Det fremgår af figuren, at Dragør Kommunes udgifter til dette område ligger væsentligt under Tårnby, Hvidovre og Vallensbæk Kommune og på niveau med udgifterne på landsplan og med den gennemsnitlige udgift for kommunerne i Region Hovedstaden - mens udgifterne i Allerød Kommune ligger væsentligt lavere. Det fremgår endvidere at udgifterne til dette område i Dragør Kommune er steget markant i 2016 og at der er budgetteret med at stigningen fortsætter i budget 2017. I øvrige kommuner ses ikke en tilsvarende stigning.

Der gøres opmærksom på, at udgifter til §95,3 ikke indgår i opgørelsen.

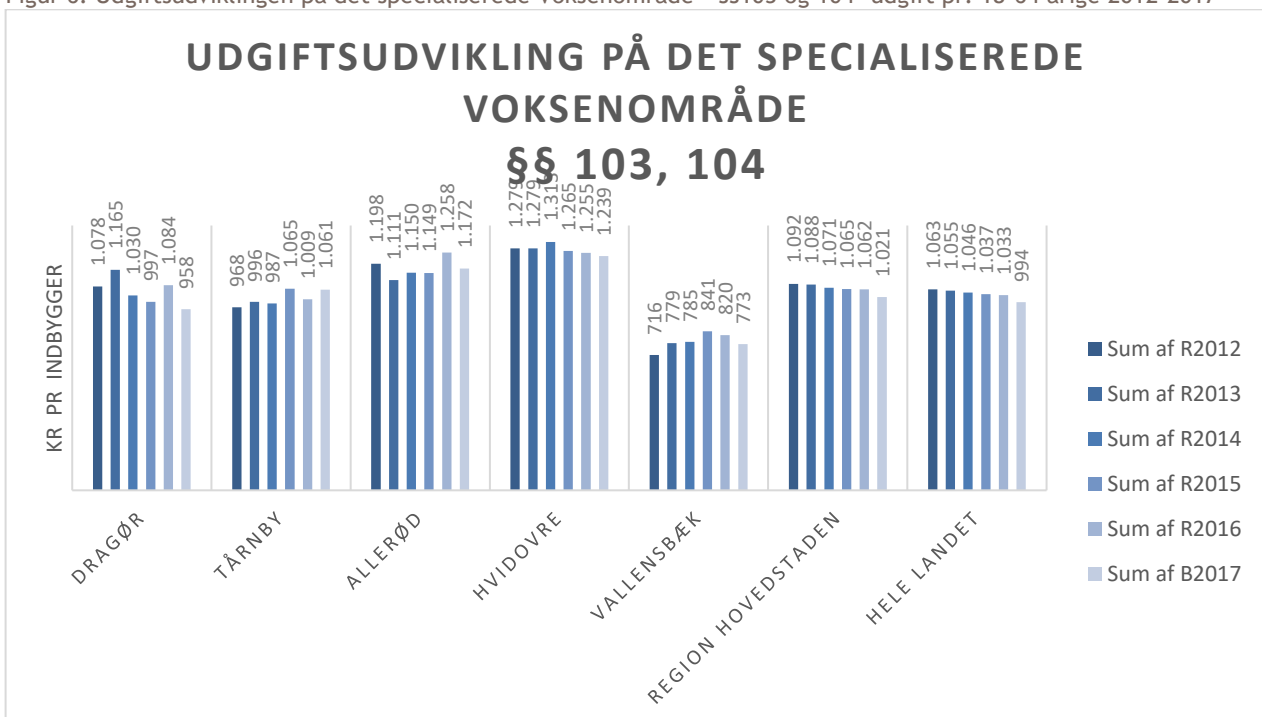
Figur 5: Udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde - §96- udgift pr. 18-64 årige 2012-2017



I figur 6 er foretaget sammenligning af udgiftsudviklingen indenfor aktivitets- og beskæftigelsestilbud til voksne handicappede.

Som det fremgår af figur 6 er udgifterne til §103 og 104 tilbud på niveau med de tilsvarende udgifter i Tårnby Kommune, den gennemsnitlige udgift for kommunerne i Region Hovedstaden og på landsplan, mens de tilsvarende udgifter i Allerød og Hvidovre Kommune ligger over Dragør Kommunes udgifter. Udgifterne til området i Vallensbæk Kommune ligger væsentligt lavere end i Dragør Kommune og øvrige sammenligningskommuner.

Figur 6: Udgiftsudviklingen på det specialiserede Voksenområde - §§103 og 104- udgift pr. 18-64 årige 2012-2017



2.1.2 Sammenligning af udviklingen i antal visiterede borgere og udgifterne i alt samt de gennemsnitlige udgifter pr. borger i perioden 2014-2016

Når man ser på udviklingen i udgifter og antal borgere gennem de seneste tre år i Dragør Kommune, ses en stigning i det samlede antal borgere, der får foranstaltninger indenfor §§ 85, 96, 103, 104, 107 og 108. Det er særligt på §85, at der har været en større stigning, men det skal dog bemærkes, at antallet af borgere er begrænset.

Ses på udgiftsudviklingen i den samme periode ses tilsvarende en stigning.

Ses derimod på udgiften pr. borgere i en foranstaltning er denne imidlertid faldet for så vidt angår §§ 85, 96, 103 og 107, mens udgifterne pr. borger i foranstaltning er steget for så vidt angår §§ 104 og 108.

Tabel 1: Antal borgere i foranstaltning i Dragør Kommune 2014-2016 - fordelt pr. foranstaltningsområde/Sområde

	Antal borgere			Ændring 2014-2016	
	2014	2015	2016	antal	procent
§85 m.fl	6	11	12	6	100%
§96	3	4	4	1	33%
§103	14	21	18	4	29%
§104	32	32	31	-1	-3%
§107	23	29	25	2	9%
§108	26	28	24	-2	-8%

Tabel 2: Udgifter til borgere i foranstaltning i Dragør Kommune 2014-2016 - fordelt pr. foranstaltningsområde/Sområde - i kr.

Kr.				Ændring 2014-2016	
	2014	2015	2016	antal	procent
§85 m.fl	378.920	536.808	578.280	199.360	53%
§96	3.206.243	2.922.018	4.106.945	900.701	28%
§103	1.788.957	2.151.262	1.711.016	-77.941	-4%
§104	5.699.846	5.170.299	6.350.869	651.023	11%
§107	10.558.961	13.962.963	11.142.336	583.376	6%
§108	18.245.914	19.297.497	19.255.111	1.009.197	6%

Tabel 3: Gennemsnitlige udgift pr. borgere i foranstaltning i Dragør Kommune 2014-2016 - fordelt pr. foranstaltningsområde/Sområde - i kr.

Kr./borger				Ændring 2014-2016	
	2014	2015	2016	antal	procent
§85 m.fl	63.153	48.801	48.190	-14.963	-24%
§96	1.068.748	730.505	1.026.736	-42.012	-4%
§103	127.783	102.441	95.056	-32.726	-26%
§104	178.120	161.572	204.867	26.747	15%
§107	459.085	481.481	445.693	-13.392	-3%
§108	701.766	689.196	802.296	100.530	14%

Der er altså noget der tyder på, at det er antallet af henviste borgere, mere end det er enhedsprisen, der er steget, der driver udviklingen. Dette gælder dog ikke for §104 og §108, hvor antallet af borgere er faldet, mens den gennemsnitlige udgift pr. borgere er steget. Dvs. det er enhedsomkostningerne pr. foranstaltning, der er steget på disse to § områder.

2.2 SAGSGENNEMGANG

2.2.1 Metode

BDO har gennemgået 10 sager fra det specialiserede voksenområde.

Sagerne er udvalgt af BDO på baggrund af en fremsendt liste over aktuelle sager. Listen angav borgerens alder, udgiftsniveau samt hvilke tilbud borgeren modtager og startdato for opstart i tilbud. Det var aftalt, at udvælgelsen skulle vægtes med nyere opstartsdatoer for den ene halvdel af sagerne og ældre opstartsdatoer for den anden halvdel. Endvidere skulle der være en vis variation i tilbud, det vil sige både botilbud, aflastning og dagtilbud (servicelovens § 107, § 103 og § 104).

Endeligt blev det aftalt, at sagerne til gennemgang, skulle have en vis økonomisk tyngde, hvorfor alle § 85 sager blev fravalgt inden fremsendelse af udvælgelsesliste til BDO.

Dragør Kommune havde et ønske om, at to af sagerne skulle være sager, hvor der er tildelt borgerstyret personlig assistance i henhold til servicelovens § 95.3.

Sagsgennemgangen har taget udgangspunkt i et socialfagligt perspektiv, hvor læringselementet er i fokus. Der er således ikke tale om en revisionsmæssig tilgang med fokus på at efterse sager for fejl og mangler, men der har været fokus på, om der er sammenhæng mellem borgerens behov og de igangsatte tilbud.

Sagerne er blev gennemgået efter en ens model for sagerne vedr. § 107, § 103 og § 104; og § 95.3 sagerne gennemgået efter en tilpasset model hertil.

2.2.2 Afrapportering

Nedenstående afrapportering er opdelt således, at der først afrapporteres for sager med § 103, § 104 og § 107 og efterfølgende for § 95.3 sagerne.

Området for Servicelovens § 103, 104 og 107

Da analysen omfatter et lille antal sager, udvalgt fra en relativ kort liste, bliver afrapporteringen i denne rapport meget overordnet af hensyn til eventuel genkendelighed på enkeltsagsniveau. Alle de gennemgåede sager er direkte afrapporteret til leder og personale i afdelingen for "Borger og Social", med både skriftlig tilbagemelding på enkeltsagsniveau samt mundtlig gennemgang. Der er udarbejdet et fortroligt bilag, som uddyber konklusionerne af sagsgennemgangen. I denne version af udkast til rapport er teksten dog indsat i tekstboksen længere nede på siden.

Resultatet af sagsgennemgangen for de otte sager med § 107, § 103 og § 104 er, at sagsbehandlingen overordnet set er meget tilfredsstillende i nogle sager og relativ tilfredsstillende i andre sager på tidspunktet for sagsgennemgangen. Dog er der en enkelte sag, hvor der er meget mangelfuldt oplysningsgrundlag og hvor det ikke kan dokumenteres, at der har været kontinuitet i sagsbehandlingen gennem 10 år, inden sagen for nylig er taget op.

Endvidere kan der i flere af sagerne peges på konkrete og enkeltstående forhold, som ikke er tilfredsstillende, men hvor sagen samlet set er vurderet som værende sagsbehandlet relativt tilfredsstillende på tidspunktet for sagsgennemgangen. I disse sager har BDO afslutningsvist for hver sag noteret et til flere opmærksomhedspunkter for næste sagsbehandlingskridt. Opmærksomhedspunkterne har bredt set omhandlet bedre inddragelse af borgerne enten i form af handleplan, personrettet tilsyn mm.

Generelt for sagerne er også, at det ikke er dokumenteret, at der både tages faglige og økonomiske hensyn i afgørelser (jf. Servicelovens § 1 stk. 3²) og ved opfølgninger, idet den økonomiske vurdering er fraværende i næsten alle sager.

BDO vurderer overordnet set, at der for mere end halvdelen af sagerne, er tydelig sammenhæng mellem borgerens behov og det / de tilbud borgeren frekventerer. Dette er blandt andet tydeliggjort i flere af sagerne gennem solide socialfaglige vurderinger. Tre af sagerne, er ikke tilstrækkeligt oplyste til, at BDO kan vurdere, om der er tilstrækkelig sammenhæng mellem borgerens behov og det /de aktuelle tilbud, men hermed være ikke sagt, at der er indikationer på, at det aktuelle tilbud er utilstrækkeligt eller irrelevant. Ligeledes er der ikke indikationer på, at disse borgere ikke er indenfor målgruppen til ydelser på det specialiserede socialområde.

Efter gennemgang af hver sag har BDO skrevet et par opmærksomhedspunkter, som efter behov kan indgå i de fremadrettede overvejelser. Opmærksomhedspunkter er primært skrevet i kort punktform og relaterer sig til den tekst der i øvrigt er skrevet om den enkelte sag. Eksempler på opmærksomhedspunkter har blandt andet været:

² Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

- Sikre personrettet tilsyn
- Udarbejde / tilbyde en § 141 handleplan for indsatserne
- En VUM udredning vil være relevant
- Bede om status fra aflastningsilbuddet
- Tydeliggøre hvad der skal til, for at taksten for tilbuddet kan sættes ned

Samlet set foregår sagsbehandlingen af de udvalgte sager hensigtsmæssigt og BDO vurderer, at der helt overordnet foregår hensigtsmæssig styring af sagerne i relation til, at der er tilstrækkeligt belæg for, det aktuelle udgiftsniveau ikke umiddelbart kan nedbringes.

Der er generelt tale om borgere med komplekse funktionsnedsættelser og omfattende behov for socialpædagogisk støtte, hjælp og pleje og helt overordnet set vurderer BDO, at udgiftsniveauet ikke kan ændres betydeligt samlet set for de 8 gennemgåede sager.

Der er, som det fremgår af notaterne i et par af de konkrete sager, mulighed for at sætte mere fokus på at komme et skridt ned af indsatstrappen, men dette vurderer BDO fortsat bliver indenfor samme botilbud - og dermed eventuelt kun en justering af takstniveauet. Det er også gennemgået et par sager, som i relation til borgerens komplekse støttebehov aktuelt løses forholdsvist let rent omkostningsmæssigt og hvor man kan forvente, at udgiften vil stige betragteligt i løbet af en årrække.

Området for § 95

Afrapporteringen for § 95 området bliver overordnet, idet der kun er gennemgået to sager og derfor er der særlig risiko for personhenførbare genkendelighed.

Indledningsvist er det relevant at fremføre, at området for § 95.3 er et særdeles komplekst område både lovgivningsmæssigt og koordineringsmæssigt, idet der oftest er *mange* aktører involveret i bevillingsprocessen og i udmøntningen af tilskudsordningen samt i de tilstødende bevillinger, der også ofte gives for borgere, der er i målgruppen til § 95.3.

Som i mange andre kommuner involverer § 95.3 sager både området der forvalter og udmåler § 83 støtte og området, der har de socialfaglige opgaver i Dragør Kommune. Hertil kommer, at Dragør Kommune også skal samarbejde om § 95.3 sagerne med Tårnby Kommune, der har de øvrige myndighedsopgaver i sagerne. Dette komplicerer både tildeling og opfølgning på § 95.3 ordningerne samt øger kompleksiteten i forhold til koordineringen.

Det er BDO's oplevelse, på baggrund af sagsgennemgangen og den efterfølgende dialog om sagerne, at samarbejdet ikke fungerer optimalt på § 95.3 området for igangværende sager og anbefaler derfor, at der bør ske en ledelsesmæssig indsats for at klarlægge og understøtte et tættere samarbejde herom de to kommuner imellem.

BDO vurderer endvidere, at sagsovergangen fra ydelser på børneområdet (§ 41 og § 42) til § 95.3 ordninger kunne planlægges betydeligt bedre i form af et tættere parløb mellem Tårnby og Dragør Kommune. Det vil sige, at der tidligt etableres et samarbejde, når der er sager, der kunne pege i retning af en § 95.3 ordning, således at overgangen kommer til at foregå veltilrettelagt og forventningsafstemt hele vejen rundt mellem begge kommuner og tilskudsmodtagerne.

BDO har afrapporteret de to sager til sagsbehandlere og visitatorer og herunder redegjort for, hvilke socialfaglige tiltag, der er nødvendige for at hæve kvaliteten af sagsbehandlingen bredt set og som også omhandler snitflader til Tårnby Kommune.

BDO er oplyst om, at Tårnby Kommune også har § 95.3 sager og umiddelbart vurderer BDO, at der derfor vil være basis for socialfaglig sparring og - kvalificering de to kommuner imellem, lige som den eksterne støtte, som Dragør Kommune har planlagt at inddrage, synes meget relevant med henblik på at hæve kvaliteten af den socialfaglige sagsbehandling.

Det er indtrykket, at der sker en nøje vurdering af § 83 - timeudmålingen og at der er stort fokus på at lave konkrete og individuelle vurderinger, samtidigt med at der tages udgangspunkt i kvalitetsstandarderne. I denne sammenhæng vurderer BDO også, at der er fokus på lovgivningens muligheder og begrænsninger, men at disse er vanskelige at have det fulde overblik over i relation til § 95.3 området. I denne sammenhæng vil en evt. sparring med Tårnby Kommune formodes at kvalificere afgørelser og sikre effektiv sagsbehandling.

Det er BDO's vurdering, at der på baggrund af det ovenstående i dette afsnit, ikke i et økonomisk perspektiv er muligheder for økonomiske budgettilpasninger, da sagerne nu engang har den karakter, de har og at der dermed ikke ses muligheder for at mindske budgetterne på dette område.

3. SAMMENFATNING

I dette afsnit sammenfattes de to delanalyser og de aftalte analysespørgsmål besvares.

Hvordan ligger Dragør Kommunes niveau på det specialiserede socialområde på udvalgte parametre i sammenligning med udvalgte andre kommuner?

Det fremgår af mini benchmarkingen, at Dragør Kommunes udgiftsniveau på §§ 85, 96, 103, 104, 107 og 108 ligger under eller på samme niveau som gennemsnittet af kommunerne i Region Hovedstaden og Hele Landet samt Hvidovre og Allerød Kommune, men lidt over de tilsvarende niveauer i Tårnby og Vallensbæk Kommune. Den gennemsnitlige udgift pr. 18-64 årig har i Dragør Kommune i perioden vist en jævn til svagt stigende udvikling.

I forhold til udviklingen i udgifterne i Dragør Kommune er det primært på §104 og § 108, at der har været en stigning i enhedsudgifterne, mens stigningen i udgifterne for de øvrige paragrafområder primært skyldes stigningen i antal borgere med en eller flere foranstaltninger.

Sikrer den faglige styring af udvalgte sager så hensigtsmæssig faglig og økonomisk sammenhæng som mulig mellem borgerens behov for støtte og det tilbud, der aktuelt i gang?

Samlet set er der god sammenhæng mellem borgerens behov og det tilbud borgeren modtager, hvad angår §§ områderne 103, 104 og 107 i de sager BDO har gennemgået, selv om der i sagsbehandlingen er plads til justeringer, opfølgninger på løse ender samt bedre dokumentation for sagsbehandlingen, ligesom der med henvisning til Servicelovens § 1 stk.3³ er plads til at tydeliggøre de økonomiske overvejelser for tilbuddene i hver enkelt sag.

Hvad angår § 95.3 området mangler der sammenhæng og koordinering i forhold til den samlede hjælp borgeren modtager. Dette relaterer sig alene til det socialfaglige perspektiv og vil som udgangspunkt ikke ændre de økonomiske forhold i sagerne.

På baggrund af de 10 sager, der er gennemgået, vurderer BDO ikke, at det aktuelle udgiftsniveau i et fremadrettet perspektiv kan forventes at blive mindre. Der er som sagt et par sager, hvor man kan være mere opmærksom på et meget højt indsatsniveau, men BDO vurderer, at der kun kan blive tale om mindre justeringer i indsatsen og dermed taksten. Samtidig er der et par sager, som aktuelt løses forholdsvist billigt set i relation til, at der kan forventes en betydeligt mere omfattende indsats i løbet af nogle år.

Kan den samlede styring af det specialiserede område styrkes med henblik på så hensigtsmæssig ressourceanvendelse som muligt - og herunder opsamling på eventuelle læringspunkter fra sagsgennemgangen og dialogen med rådgiverne.

BDO vurderer, at den grundlæggende tilgang til sagsbehandlingen er aktuel og at der er et solid socialfagligt grundlag for myndighedsudøvelsen i relation til sagerne om § 103, § 104 og § 107. Der er plads til forbedringer i forhold til at dokumentere et økonomisk og ressourcemæssigt fokus i sagsbehandlingen, men det er vanskeligt at sige noget yderligere generelt for de 8 sager, da der ikke er fundet gennemgående udfordringer, bort set fra generel mangel på dokumentation for, at der er fokus på økonomi og vurderinger af, om der er hensigtsmæssig ressourceanvendelse i et økonomiperspektiv. I tilbagemeldingerne vedrørende de enkelte sager fremgår det, hvilke konkrete handlinger, der her hentydes til. Det drejer sig blandt andet om at sikre dokumentation for personrettet tilsyn ved opfølgningerne, indhente statusnotater fra udfører ved opfølgning, tilbyde § 141 handleplan mm. samt i det hele taget have fokus på en mere borgerinddragende tilgang.

Hvad angår sagerne om § 95.3 støtte, er der givet konkrete tilbagemeldinger på enkeltsagsniveau og BDO foreslår, at der sker en samlet opkvalificering af sagsbehandlingen på dette område og at dette med fordel vil kunne foregå sammen med Tårnby Kommune.

Sammenfatning

Samlet set, på baggrund af mini benchmarkingen og sagsgennemgangen og dialogen med afdelingen for "Borger og Social", er det BDO's vurdering, at området for det specialiserede socialområde for voksne drives hensigtsmæssigt og at BDO ikke kan komme med anbefalinger, der kan medvirke til at nedbringe udgiftsniveauet for området væsentligt. Der kan muligvis ske enkelte eller mindre takstjusteringer i ganske få af sagerne, men omvendt er der aktuelt et par sager, der løses relativt omkostningslet.

Det anbefales, at der sikres en bred opkvalificering på § 95.3 området - eventuelt i samarbejde med Tårnby Kommune.

³ Servicelovens § 1 stk. 3 Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn

KONTAKT

HELENE TØRSLEFF
Senior Manager

m: 41890426
e: htf@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.