

# Kvalitetsstandard for daghjem

Dragør Kommune

2019



JUSTERET UDKAST FRA ÆLDRERÅDET

## Kvalitetsstandard for Daghjem

<b>1.</b> Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84, stk. 1 og stk. 2.
<b>2.</b> Hvilket behov dækker ydelsen?	Hvis du har en omfattende fysisk/ psykisk funktionsnedsættelse og tilbuddet om daghjem kan vedligeholde dit funktionsniveau og/ eller aflaste dine pårørende har du mulighed for at blive visiteret til daghjem.  På daghjemmet vil du blive tilbudt træning, aktiviteter og socialt samvær i det omfang, du magter det.
<b>3.</b> Hvad er formålet med ydelsen?	Daghjemmet skal bidrage til, at du længst muligt er i stand til at opretholde en meningsfuld hverdag i dit eget hjem ved at tilbyde dig træning, målrettede aktiviteter og socialt samvær.  Daghjemmet har til formål at skabe tryghed i din hverdag og være med til at aflaste dine pårørende.
<b>4.</b> Hvem kan modtage ydelsen?	Når du ansøger om at komme på daghjem, behandles ansøgningen på baggrund af en helhedsvurdering af din fysiske og mentale funktionsevne.  For at komme i betragtning til daghjem skal du have en middel/ svær nedsat fysisk og/eller mental funktionsevne, hvor tilbuddet om daghjem kan vedligeholde dit funktionsniveau og/ eller aflaste dine pårørende.  Det betyder f.eks. at: <ul style="list-style-type: none"><li>• Du har brug for træning og/ eller målrettede aktiviteter, der kan vedligeholde dine færdigheder og/ eller være med til at gøre dig mere selvhjulpne.</li><li>• Du har brug for socialt samvær, som kan være med til at forebygge ensomhed.</li><li>• Du har brug for hjælp, støtte og motivation til at du kan mestre hverdagslivets forskellige situationer.</li></ul>
<b>5.</b> Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Daghjemstilbuddet bliver tilrettelagt ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang og kan blandt andet omfatte: <ul style="list-style-type: none"><li>• træning</li><li>• målrettede aktiviteter</li><li>• socialt samvær</li><li>• hjælp, støtte og motivation til at du kan mestre hverdagslivets forskellige situationer</li></ul>

<p><b>6. Ansøgning om daghjem</b></p>	<p>Ønsker du at ansøge om daghjem, skal du henvende dig til visitationen:</p> <p><b>Visitationen – Sundhed og Omsorg</b>  Dragør Kommune  Kirkevej 7 2791 Dragør  Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05  E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a>  Telefontid: Hverdage kl. 8.15 - 8.45.</p> <p>I Dragør Kommune kan du ansøge om at blive visiteret til tilbud om daghjem på Omsorgscentret Enggården Engvej 20, 2791 Dragør.</p> <p>Omsorgscenteret Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og <b>ud</b>bygget i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</p> <p>Ved visitationen vurderes det individuelt, hvor mange dage om ugen du skal have tilbuddet om daghjem.</p> <p>Daghjemstilbuddet kan være fra en dag om ugen og op til fem dage om ugen.</p> <p>Daghjemmet har åbent alle hverdage fra kl. 9.30-15.00, undtagen 1. maj, grundlovsdag, 5. juni, juleaftensdag og nytårsaftensdag.</p>
<p><b>7. Hvad koster ydelsen?</b></p>	<p>Du betaler et fast beløb efter hvor mange dage om ugen du har plads på daghjemmet. Beløbet bliver automatisk fratrukket din pension.</p> <p>I 2019 koster det 104 kr. for mad og artikler en hel dag på daghjemmet, mens en halv dag uden mad koster 36 kr.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at priserne <b>reguleres</b> hvert år.</p> <p>Du er velkommen til at ringe til visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de <b>aktuelle</b> priser.</p> <p>Transport indgår som en del af dit daghjemsophold. Du har mulighed for at blive hentet hjemme af en bus, og du vil blive kørt hjem igen. Der er plads til kørestole, gangredskaber og trappemaskine i bussen.</p>
<p><b>8. Hvilke forpligtelser har du som borger?</b></p>	<p>Når du har fået en plads på daghjemmet skal du være opmærksom på, at du betaler uanset fremmøde.</p> <p>Omsorgscentret ser gerne, at du så vidt muligt melder afbud ved ferie osv.</p>

<p><b>9. Kvalitetsmål</b></p>	<p>Dragør Kommune har følgende kvalitetsmål for tildeling af daghjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At bidrage til bedre livskvalitet og tryghed gennem fysisk, psykisk og social aktivering.</li> <li>• At aflaste pårørende.</li> </ul>
<p><b>10.</b> Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Du har pligt til at oplyse omsorgscenteret om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed. Der er rygeforbud på daghjemmet.</p>
<p><b>11.</b> Hvis du vil klage</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse.</p> <p>Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til:</p> <p><b>Sundhed og Omsorg</b>  Dragør Kommune  Kirkevej 7 2791 Dragør  Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05  E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a>  Telefontid: Hverdage kl. 8.15 - 8.45</p> <p>Hvis kommunen fastholder sit afslag, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>