

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget**

**Emne: Kvalitetsstandarder for  
Rehabilitering, praktisk hjælp, personlig pleje og madservice**

Sagsnr.: 17/2760

### Sagsfremstilling:

Kommunerne skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83 og 83a.

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget forelægges kvalitetsstandarder for rehabilitering, personlig pleje, praktisk hjælp og madservice efter servicelovens §§83 og 83a

### Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling følges med de ændringer der fremgår af Ældrerådets bemærkninger.

### Ældrerådets bemærkninger:

#### Tilbud om bad:

Ældrerådet finder det ikke værdigt, når der i afsnittet **Personlig pleje** sker en reduktion af antallet af bade fra 5 gange om ugen til 1 gang om ugen, og at dette afgrænses til kun at kunne finde sted på hverdage. Rådet er ikke bekendt med, at behovet for et bad bortfalder fordi det er weekend.

Efter rådets opfattelse bør antallet som udgangspunkt være 2 gange om ugen.

Ældrerådet anbefaler, at afsnittet formuleres som følger:

*Der kan i udgangspunktet maksimalt leveres hjælp seks gange i døgnet fordelt på tre besøg i dagtimerne, to besøg i aften og ét besøg i nattetimerne.*

*Personlig hygiejne leveres maksimalt to gange dagligt (dag og aften)*

*Bad kan som udgangspunkt leveres to gange ugentligt. På baggrund af en konkret og individuel vurdering af dine behov, kan der afviges fra standarden.*

#### Rengøring

Det bemærkes med beklagelse, at hyppigheden af rengøring ændres fra hver anden til hver tredje uge.

Ældrerådet finder det imidlertid ikke acceptabelt, at der ikke ydes erstatningsrengøring hvis ydelsen falder på en helligdag, da dette vil kunne give op til seks uger mellem rengøringen.

#### Hovedrengøring

Ældrerådet finder følgende formulering modsætningsfyldt; på den ene side er hovedrengøring ikke en årlig tilbagevendende ydelse, og på den anden side ydes der én hovedrengøring pr. år.

*Hovedrengøring er ikke en årlig tilbagevendende ydelse, men visiteres som en engangsydelse. Der ydes én hovedrengøring pr. år.*