

## Referat møde i Dragør Turistråd

Onsdag d. **17. januar 2024** kl. 16:30 - 18:00 i Havnestuen, Dragør Kommune.

### Deltagere

Søren Houen Smidth, Tom Jensen, Jan Baere, Lasse Egly Hvidman, Rasmus Gundelund Nielsen, Finn Frigast Larsen, Malin Lindeblad Kadjevic, Jerrick Walløe, Henrik Kjærsvold-Niclasen, Asger Villemoes Nielsen, Charlotte Brendstrup

### Afbud

Nicklas Christensen, Jes Aagaard, Philip Helgstrand, Kasper Kristiansen

### Gæster

Søren Mentz

### Dagsorden

- Informationsskilte - Placering og Indhold
- Parkering Turistbusser
- Museumsleder Søren Mentz om Turistkontoret
- Arbejdsgruppe Tidsrejsen Julen 2024
- Destinationsruter

## Referat

### Informationsskilte - Placering og Indhold

Informationsskiltene med bykort skal opdateres med QR koder. Ved mødet blev det drøftet hvilke informationer de nye skilte skal indeholde og hvor de skal placeres.

### Placering

Vi har pt. 2 infoskilte som er placeret henholdsvis ved:

- 1) Nordre Væl ved sekstanten
- 2) Færgevej ved stejlepladsens grusparkering

Skiltet ved Nordre Væl er fint placeret. Skiltet ved Færgevej overvejer vi at placere tættere på havneparkeringen eller i den modsatte ende af parkeringspladsen ved Strandlinien.

Der var enighed om at der også skulle placeres et ekstra skilt ved havnekontoret, da mange sejlere kommer derind få at få informationer.

### informationsskilte med QR-koder og bykort

Formålet med de nye informationsskilte med QR-koder og bykort er at guide gæsterne rundt i byen og skabe en sammenhængende og helstøbt oplevelse for turisterne.

Håbet er, at disse nye informationsskilte ikke kun hjælper turister med at finde vej, men også opmuntre dem til via QR koderne, at udforske forskellige områder af byen, herunder de lokale handelssteder, restauranter, naturoplevelse og kulturelle seværdigheder også uden for den Gamle by.

Der vil desuden blive opsat en ny infostander på turistkontoret i løbet af maj med markering og beskrivelse af de forskellige ruter og besøgssteder.

## Parkering

Muligheder for at regulere antal og trafikken fra turistbuser blev drøftet og følgende muligheder var oppe at vende.

- 1) Afsætte plads til et begrænset antal turistbusser og samtidig opkræve en afgift, der giver adgang til museet. Det er pt. Sven Ole Rosenkilde der har kontakten med krydstogts- og turoperatørerne og videregiver info om ankomsttidspunkt og antal til museet. Mange af de turister, der ankommer i busser besøger allerede på Dragør museum, da adgang til museet og kaffe og kage i Turistinformationen er med i pakken.
- 2) Skiltning og information til turoperatører, så de kan planlægge deres besøg i overensstemmelse med de givne regler. Herunder at bustrafik skal ledes bagom ad Færgevel til havneparkeringen og ikke som nu hvor de kører langs Strandlinjen.
- 3) Der kom også et forslag om at parkere ved stationsbygningen eller evt. mulighed for at sætte turisterne af der, da P-pladserne er forbeholdt Movia busser og der derfor sandsynligvis ikke er muligt at parkere i længere tid.

## Samarbejdede med Museum Amager og Turistkontoret

Søren Mentz, Museumsleder på Amager museet var inviteret for at give en status på Turistkontoret og fortælle om samarbejdet med Dragør Kommune.

Dragør Kommune og Museum Amager har som en del af den strategisk tilgang til at styrke turismen i området indgået en aftale om at museet står for driften af turistkontoret og håndteret formidlingen og guidning af turisterne. Fordelen ved at Museum Amager driver turistkontoret er den synergi, der opstår ved at samle professionel, operationel og formidlingsmæssig viden som kan bidrage til en mere helstøbt turismeoplevelse for besøgende.

Museum Amager er således ansvarlig for drift af Turistkontoret/ besøgscenteret ved havnen og Dragør Museum. Til at professionalisere formidlingen på turistkontoret, er der blevet anset en daglig leder, der står for et åbent besøgscenter fem måneder hen over sommerhalvåret. Turistkontoret står for at vejlede turisterne, herunder at guide turister de ønskede steder hen og øge turisternes kendskab områdets historie og kultur og de forskellige oplevelsesruter.

Der er også kommet nye og yngre turistguider til, der hjælper med at give de besøgende en god oplevelse. Guiderne har også et godt samarbejde med butiksejerne i byen. Der arbejdes på at skabe en endnu tættere forbindelse mellem turistkontoret, lokale butikker og restauranter for at forbedre oplevelsen for både turister og detailhandlende.

Der er registreret 4300 besøgende på Turistkontoret i 2023 hvilket var en stigning på 500 fra året før.

## Arbejdsgruppe – Tidsrejsen, DR's julekalender 2024

Det blev besluttet at oprette en arbejdsgruppe der ser på aktiviteter relateret til "Tidsrejsen 2024." Et forslag var at inddrage de ældste klasser på skolerne til evt. at lave en Tidsrejsen udstilling. Vi vil også forsøge at tage fat i Ung Dragør.

Er man interesseret i at deltage i arbejdsgruppen, så kontakt Malin [malin@konceptkonsulent.dk](mailto:malin@konceptkonsulent.dk) eller Charlotte, [charlotteb@dragoer.dk](mailto:charlotteb@dragoer.dk)

## Minidestinations ruter: Rutekort og formidling

Der skal i de kommende måneder udarbejdes en formidlingsplan og et endeligt rutekort samt skilte med QR-koder, der formidler de forskellige ruter og seværdigheder på ruterne. Der er udviklet oplevelsesruter inden for tre temaer Natur, Kultur og Sport.

- **Synlighed og brugervenlighed:** QR-koder er en nem og hurtig måde for besøgende at få adgang til information. Stolper med QR-koder placeres strategisk langs ruterne for at sikre, at de er synlige og let tilgængelige for besøgende. Dette gør det nemt for turister at scanne koderne og få information om seværdigheder eller historie på stedet. QR-koderne placeres på stolper ligesom på Amarminoen. Stolperne bliver malet i Dragør- grøn.
- **Indholdsbeskrivelse af de forskellige sights.** QR-koderne skal tilføje en interaktiv dimension til besøget ved at give turister adgang til digitale ressourcer som videoer, lydfiler eller websites med yderligere information. Vi skal have et professionelt bureau til at indtale en engagerende og spændende beskrivelse af hver enkelt seværdighed på dansk og engelsk.
- **Online kort og app.** QR-koderne kan linkes til online kort og beskrivelser af steder. Dette giver turister mulighed for at udforske mere dybdegående information om de områder, de besøger. Den nuværende Visit Dragør app skal opdateres.

Det giver det ikke umiddelbart mening at udvikle deciderede ruter inden for temaet sport. Sportsturister vil sandsynligvis primært besøge Dragør grundet specifikke faciliteter som f.eks. kitesurfing eller ridning. Det vi derfor give bedre mening at promovere de enkelte sportsfaciliteter på relevante platforme for at tiltrække en niche gruppe af besøgende der er interesserede i netop disse aktiviteter.