

1. december 2023

Hørings svar

Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget

Mødet den 5. december 2023

Emne: Pkt. 6. Beslutning – Principper for styring af hjemme- og sygeplejen.

Sagsnr.: 23/3357

RESUMÉ:

Det fremgår af budgetforlig 2024-2027, at administrationen senest i 1. kvartal 2024 skal præsentere en plan for virkeliggørelse af de anbefalinger, som præsenteres i BDO's analyse af hjemme- og sygeplejen. På baggrund af analysen har administrationen udarbejdet en projektbeskrivelse med tre tematiske spor, nemlig:

- 1) ny styringsmodel og bedre ledelsesinformation,
- 2) ændret visitationspraksis og
- 3) ændret driftspraksis i hjemme- og sygeplejen.

Indholdet i de tre spor svarer på anbefalingerne fra BDO samt skal medvirke til at indfri effektiviseringsforventningerne på 1,7 mio. kr. i 2024, stigende til 3 mio. kr. i 2025, 2026 og 2027

ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

1. **at** det besluttet, at der igangsættes et projekt med tre tematiske spor som svar på anbefalingerne fremsat i BDO's analyse af hjemme- og sygeplejen.

Ældrerådets anbefaling:

Rådet anbefaler at administrationens indstilling følges.

Ældrerådets bemærkninger:

Det er i sagsfremstillingen f.eks. anført, at det store forbrug af vikarer skal nedbringes via effektiviseringer. For mange er ordet effektivisering et andet ord for besparelser.

Rådet henleder opmærksomheden på personalet på "gulvet", hvor ændringerne i "principper for styring" ikke må føre til personale flugt fra Dragør kommune.

Rådet skal derfor henlede opmærksomheden på, at der flere steder er opnået betydelige forbedringer ved at overdrage den daglige tilrettelæggelse af arbejdet til små selvstyrende teams af hjemmehjælpere og sygeplejersker, hvor borgeren/patienten er i centrum. Og hvor de udførende medarbejdere kan få lov til at bruge deres viden og talenter uden at være underlagt en masse unødvendig kontrol og styring.

Det overordnede princip er i stedet tillid og ansvar med rig mulighed for at dele viden på tværs af de selvstyrende teams.

Det er erfaret, at sygefraværet blandt medarbejderne er minimeret, borgerne er meget tilfredse, og så er omkostningerne faldet jævnt takket være færre fejl og mindre administration. Der er en forbedret kommunikation og involvering af både den enkelte patient/borger med plejebenhov og de pårørende.

Ældrerådet i Dragør
på rådets vegne

Leif Ingersholm
Formand