

Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold

Dragør Kommune

2019



JUSTERET UDKAST FRA ÆLDRERÅDET

Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om Social Service § 84, stk. 1 og stk. 2
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Hvis du har et særligt behov for omsorg og pleje uden for hjemmet i en tidsafgrænset periode, har du mulighed for at blive visiteret til et midlertidigt ophold af ca. to ugers varighed.</p> <p>Du har ret til at blive visiteret til et midlertidigt ophold, hvis dine pårørende har behov for at blive aflastet i en kortere periode.</p> <p>Du har mulighed for at blive visiteret til et midlertidigt ophold, hvis du er svækket efter sygdom i hjemmet eller efter indlæggelse – eller hvis du er døende og har brug for lindrende pleje og omsorg.</p> <p>Under et midlertidigt ophold er der fast personale tilknyttet døgnet rundt.</p>
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Et midlertidigt ophold har til formål at aflaste dine pårørende i en kortere periode og være med til at fremme din mulighed for at klare dig i din nuværende boform efter endt ophold.</p> <p>Det midlertidige ophold er med til at sikre dig et pleje-, behandlings- eller udredningsforløb med fokus på din livskvalitet og dine færdigheder.</p>
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Når du ansøger om et midlertidigt ophold, behandles ansøgningen på baggrund af en helhedsvurdering af din fysiske og mentale funktionsevne.</p> <p>For at komme i betragtning til et midlertidigt ophold skal du have enten moderate, omfattende eller totale begrænsninger i hverdagen, hvor f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du bliver passet af pårørende og de har behov for at blive aflastet i en kortere periode.• Du er svækket efter sygdom i hjemmet eller efter indlæggelse.• Du kan fastholde eller udvikle dine funktioner, så du kan vende tilbage til egen bolig eller få afklaret dit fremtidige boligbehov.• Du er døende og har brug for lindrende pleje.
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<p>Når du er på et midlertidigt ophold, kan du få dækket dine behov for hjælp til</p> <ul style="list-style-type: none">• Pleje, omsorg og sygepleje.• Styrke og støtte i hverdagsaktiviteter.• Støtte til at genvinde flest mulige af dine tidligere færdigheder efter endt ophold.

<p>5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen? - fortsat</p>	<p>Under dit midlertidige ophold vil personalet informere, vejlede, motivere og tilskynde dig til selv at være aktiv i opgaveløsningen med henblik på at forebygge, sundhedsfremme og vedligeholde dine funktioner og færdigheder.</p> <p>Der vil blive taget hensyn til dine ressourcer og taget udgangspunkt i disse i forhold til plejen og omsorgen.</p> <p>Den individuelle indsats aftales konkret inden for de første tre dage med hvad der er vigtigt for dig at arbejde med under dit ophold inden du vender hjem.</p>
<p>6. Ansøgning om midlertidigt ophold.</p>	<p>Ønsker du at komme på et midlertidigt ophold, skal du henvende dig til visitationen:</p> <p>Visitationen – Sundhed og Omsorg Dragør Kommune Kirkevej 7 2791 Dragør Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05 E-mail: sundhedogomsorg@dragoer.dk Telefontid: Hverdage kl. 8.15 - 8.45.</p> <p>Der er et plejecenter i Dragør Kommune, hvor du kan ansøge om en plejebolig. Det er Omsorgscentret Enggården, Engvej 20, 2791 Dragør.</p> <p>Foruden 99 plejeboliger rummer Enggården 18 midlertidige pladser.</p> <p>Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og udbygget i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</p>

<p>7. Hvad koster ydelsen?</p>	<p>Når du er på et midlertidigt ophold er selve plejen uden omkostninger, ligesom du heller ikke skal betale husleje.</p> <p>Du skal betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forplejning samt vask og leje af linned under dit ophold. <p>I 2019 er prisen for forplejning samt vask og leje af linned 133 kr. pr. døgn.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at priserne reguleres hvert år.</p> <p>Du er velkommen til at ringe til visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de aktuelle priser.</p> <p>Du kan søge kommunen om personligt tillæg, hvis du er folkepensionist.</p> <p>Du kan også søge, hvis du modtager førtidspension efter de gamle regler, dvs. reglerne fra før 2003. Du skal være særligt vanskeligt stillet økonomisk for at kunne få personligt tillæg.</p> <p>Kommunen foretager en konkret vurdering af dine samlede økonomiske forhold, når den vurderer, om du kan få personligt tillæg. I vurderingen af om du kan modtage personlige tillæg indgår din formue, den sociale pension og alle andre indtægter.</p> <p>Kommunen vurderer din formue og indtægt i forhold til den udgift, som du ønsker dækket af det personlige tillæg.</p> <p>Kommunen kan anvende vejledende formuegrænser og rådighedsbeløb, når den vurderer, om du er i en økonomisk vanskelig situation</p> <p>Du kan finde ansøgningen på Borger.dk eller få den gennem Dragør Kommunes Borgerservice.</p>
<p>8. Hvilke forpligtelser har du som borger?</p>	<p>Hvis du er på midlertidigt ophold og afventer en plejebolig skal du tage imod den først anviste plejebolig.</p> <p>Du har pligt til at oplyse omsorgscenteret om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Der er rygeforbud på det midlertidige ophold.</p>
<p>9. Kvalitetsmål</p>	<p>Dragør Kommune har følgende kvalitetsmål for tildeling af midlertidigt ophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre aflastning af pårørende. • At sikre den gode overgang fra hospitalsindlæggelse. • At du genvinder dine tidligere færdigheder/ funktioner så vidt muligt efter sygdom, så du kan klare dig i egen bolig igen.
<p>10. Hvordan følges der op på ydelsen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Løbende opfølgning fra plejepersonalet og visitator med henblik på at du kan flytte tilbage til egen bolig, når det midlertidige ophold udløber. • Der gennemføres tilsyn på Omsorgscentret Enggården efter gældende lovgivning.

<p>11. Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Du skal selv medbringe tøj, aktuel medicin og toiletartikler. Kontakt personalet på Omsorgscentret Enggården, hvis du har særlige ønsker under dit midlertidige ophold.</p>
<p>12. Hvis du vil klage</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse. Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til:</p> <p>Sundhed og Omsorg Dragør Kommune Kirkevej 7 2791 Dragør Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05 E-mail: sundhedogomsorg@dragoer.dk Telefontid: Hverdage kl. 8.15 - 8.45</p> <p>Hvis kommunen fastholder sit afslag, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>