

20. februar 2021

## Hørings svar

**Til:** Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget

**Emne:** Kommunalt tilsyn med Omsorgscentret Enggård

Sagsnr.: 20/4102

### RESUMÉ:

Rådgivningsfirmaet BDO har den 14. december 2020 gennemført det årlige uanmeldte kommunale tilsyn hos Omsorgscentret Enggård - gældende for 2020. Her fremlægges resultaterne fra tilsynsrapporten samt Enggårdens handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens anbefalinger.

### ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten for Omsorgscentret Enggård til efterretning.
2. **at** udvalget godkender handleplanen for Omsorgscentret Enggård som opfølgning på tilsynet.

### Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling følges.

### Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet har noteret sig, at hvor tilsynet tidligere gav én samlet vurdering, giver tilsynet nu en vurdering på otte områder.

Omsorgscentret blev tidligere vurderet til at være et område med samlet set **tilfredsstillende** forhold, hvorfor det er bekymrende, at det på halvdelen af områderne fortsat vurderes at forholdene kun er **tilfredsstillende**.

Til gengæld kan det noteres at personlig pleje og støtte samt træning vurderes at være **meget tilfredsstillende** og at praktisk hjælp vurderes at være **særdeles tilfredsstillende**.

Det er tilsynet overordnet vurdering, at omsorgscentret på flere områder har rykket sig, men der findes fortsat mangler på enkelte områder, som ville kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Eksempelvis anbefaler tilsynet, at der fortsat arbejdes med at implementere principperne for det gode måltid, særligt i forhold til medarbejdernes roller og ansvar.

Det må konstateres, at også på dette tilsynsområde er der plads til forbedringer i forhold til beskrivelser og dokumentation.

Ældrerådet har konstateret, at den foreslåede handlingsplan er dækkende for de givne anbefalinger.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand