

# Kvalitetsstandard for plejebolig

Dragør Kommune

2019



JUSTERET UDKAST FRA ÆLDRERÅDET

## Kvalitetsstandard for Plejebolig

<b>1.</b> Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om almene boliger § 5
<b>2.</b> Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Hvis du har en omfattende eller total fysisk/psykisk funktionsnedsættelse, har du mulighed for at blive visiteret til en plejebolig. Det betyder, når du har et omfattende plejebenhov og du ikke kan klare dig selv i din egen bolig.</p> <p>Ved en plejebolig er der fast personale tilknyttet døgnet rundt, og boligerne er indrettet til at tilgodese borgere med omfattende eller totalt plejebenhov.</p>
<b>3.</b> Hvad er formålet med ydelsen?	En plejebolig skal sikre dig den nødvendige pleje og omsorg af personale døgnet rundt, når du på baggrund af en helhedsvurdering af din fysiske og mentale funktionsevne bliver visiteret til en plejebolig.
<b>4.</b> Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Når du ansøger om en plejebolig, behandles ansøgningen på baggrund af en helhedsvurdering af din fysiske og mentale funktionsevne.</p> <p>For at komme i betragtning til en plejebolig skal du have en enten svær eller total varig nedsat fysisk og/eller mental funktionsevne.</p> <p>Det betyder, at du skal have et stort kontinuerligt behov for pleje og omsorg døgnet rundt, hvor sværhedsgraden af din nedsatte funktionsevne gør, at det ikke er hensigtsmæssigt, at du bliver i din nuværende bolig.</p> <p>Det betyder f.eks. at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du har brug for tæt tilknytning til plejepersonale og har et udtalt behov for stabilitet og tryghed i hverdagen.</li><li>• Du har svært ved at strukturere og mestre din egen hverdag. Du kan blandt andet have svært ved at tilkalde hjælp via nødkald/ mobiltelefon.</li><li>• Dit behov for rehabilitering og/eller genoptræning skal være afdækket.</li></ul>

<p><b>5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?</b></p>	<p>Når du bor i plejebolig, skal kommunen udarbejde en individuel plejeplan.</p> <p>Plejeplanen skal indeholde information om den samlede pleje- og omsorgsindsats, du har brug for.</p> <p>Det <b>betyder</b>, at plejeplanen skal tage udgangspunkt i dine <b>egne</b> ressourcer, <b>dit</b> behov og <b>dine</b> muligheder.</p> <p>Plejeplanen skal også oplyse om de vaner og ønsker, som du har til <b>f.eks. spisetider, aktiviteter og rutiner ved sengetid.</b></p>
<p><b>6. Ansøgning om plejebolig</b></p>	<p>Ønsker du at ansøge om en plejebolig, skal du henvende dig til visitationen:</p> <p><b>Visitationen – Sundhed og Omsorg</b>  Dragør Kommune  Kirkevej 7 2791 Dragør  Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05  E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a>  Telefontid: Telefontid hverdage kl. 8.15 - 8.45.</p> <p>Der er et plejecenter i Dragør Kommune, hvor du kan ansøge om en plejebolig. Det er Omsorgscentret Enggården, Engvej 20, 2791 Dragør.</p> <p>Omsorgscenteret Enggården rummer 99 plejeboliger, hvor der både er enkeltpersonsboliger og fire ægtefælleboliger. Enggården ligger midt i en park, tæt på stranden og Dragørs gamle bydel. Enggården er oprindeligt bygget i 1965. Siden er Enggården moderniseret og <b>udbygget</b> i flere omgange.</p> <p>Du kan læse mere om Omsorgscentret Enggården på kommunens hjemmeside.</p> <p>Hvis du bor i Dragør Kommune og ønsker at flytte i plejebolig i en anden kommune, har du mulighed for det, hvis Dragør Kommune og den anden kommune vurderer, at du har behov for en plejebolig. <b>Har du dette ønske</b>, skal du henvende dig til visitationen i Dragør Kommune, som vil hjælpe dig med at udfylde ansøgning og videresende de fornødne oplysninger til den anden kommune.</p> <p>Det samme gør sig gældende, hvis du bor i en anden kommune og ønsker at flytte i plejebolig på Omsorgscentret Enggården i Dragør. Her skal din nuværende bopælskommune og Dragør Kommune <b>i fællesskab</b> vurdere, at du har behov for en plejebolig.</p> <p>Hvis du ønsker at flytte til Dragør, skal du henvende dig til din nuværende bopælskommune, som vil hjælpe dig med at udfylde ansøgningen og videresende de fornødne oplysninger til Dragør Kommune.</p>

<p>7. Hvad koster ydelsen?</p>	<p>Når du flytter i plejebolig, er selve plejen uden omkostninger, men du skal betale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beboerindskud ved indflytning og månedlig husleje.</b> I 2019 kan du forvente at skulle betale et beboerindskud på minimum 19.000 kr. og en månedlig husleje på minimum 5.000 kr. (før eventuel boligydelse). <b>Priserne afhænger af plejeboligens størrelse.</b></li> </ul> <p>Hver plejebolig på Enggården er en lejlighed. Lejlighederne udlejes <b>og administreres</b> af KAB, dvs. lejekontrakt, huslejeopkrævning og opsigelse af lejemål m.v. Lejligheden bliver administreret efter den <b>almene</b> boliglov. Generelle spørgsmål om boligernes størrelse og husleje skal rettes til KAB på telefon 33 63 10 00. <b>Hvis du har behov for at låne til beboerindskuddet</b>, skal du selv søge om det i Dragør Kommunes Borgerservice. Boligstøtte skal du søge hos Udbetaling Danmark. <b>Muligheden for at opnå boligstøtte afhænger bl.a. af dine økonomiske forhold.</b></p>
<p>7. Hvad koster ydelsen? - fortsat.</p>	<p><b>Foruden udgiften til indskud og leje i selve plejeboligen, skal du betale en supplerende ydelse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicepakke, som består af fuld forplejning og rengøringsmidler/ toiletartikler. Rengøringsmidler er de produkter, som rengøringspersonalet bruger ved rengøring af boligen. Toiletartikler er toiletpapir, håndsæbe, håndsprit, engangsvaskeklude, handsker, papirhåndklæder m.v. Personlige hygiejne- og plejeprodukter skal du selv sørge for. Du kan ikke fravælge rengøringsmidler og toiletartikler af hygiejnemæssige og praktiske hensyn. I 2019 koster servicepakken ca. 3.800 kr. pr. måned.</li> </ul> <p>Som <b>et tillæg til</b> servicepakken har du mulighed for at tilkøbe vask af henholdsvis eget tøj og linned. I 2019 koster en fuld servicepakke inkl. vask ca. 4.700 kr. pr. måned. Du skal være opmærksom på, at priserne på servicepakkerne <b>reguleres</b> hvert år. Du er velkommen til at ringe til visitationen i Dragør Kommune og få oplyst de <b>aktuelle</b> priser.</p>

<p><b>8.</b> Hvilke forpligtelser har du som borger?</p>	<p>Du har pligt til at flytte ind i den anviste plejebolig med kort varsel, da visiteret hjemmehjælp og hjemmesygepleje som udgangspunkt ophører fra den dato, du får anvist plejebolig.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at du skal betale husleje fra den dag du får anvist plejeboligen.</p> <p>Plejeboligen er forbeholdt dig, som er visiteret til den. Det vil sige, at pårørende og andre, som ikke opfylder betingelserne for at kunne blive visiteret til en plejebolig, ikke har ret til at tilmelde sig Folkeregistret på din adresse.</p> <p>Du skal medvirke til, at plejeboligen kan fungere som arbejdsplads for personalet ud fra den arbejdspladsvurdering (APV), som bliver <b>udført</b> i boligen.</p> <p>Det betyder, at du skal efterkomme anvisninger fra personalet om møblering af boligen, når dette er begrundet i hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø.</p> <p>Du har pligt til at oplyse omsorgscenteret om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Der er rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom.</p>
<p><b>9.</b> Kvalitetsmål</p>	<p>Dragør Kommune har følgende kvalitetsmål for tildeling af plejebolig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At opfylde plejeboliggarantiordningens krav om anvisning af bolig inden for to måneder.</li> <li>• At sikre borgere med størst behov først får dækket deres behov for plejebolig.</li> </ul>
<p><b>10.</b> Hvordan følges <b>der</b> op på ydelsen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Din plejeplan revurderes løbende efter behov.</li> <li>• Der gennemføres <b>tilsyn på Omsorgscentret Enggården efter gældende lovgivning.</b></li> </ul>

<p><b>11.</b> Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Plejeboliger er dækket af plejeboliggarantien, som betyder, at kommunen inden for to måneder fra, at din ansøgning er godkendt, skal tilbyde en plejebolig.</p> <p>Det vil sige, at du vil få tilbudt en plejebolig inden for to måneder.</p> <p>Hvis du har ønsker om at bo i plejebolig på fx en bestemt afdeling på Omsorgscentret Enggården, skal du anføre det i ansøgningen.</p> <p>Ønsker du en bestemt plejebolig kan Dragør Kommune ikke garantere en plads indenfor to måneder.</p> <p>Hvis der ikke er en ledig plejebolig til dig i kommunen inden for to måneder, kontakter Dragør Kommune i samråd med dig, en anden kommune for at høre om muligheden for at du kan få tilbudt en ledig plejebolig der. Hvis dette bliver nødvendigt for at overholde plejeboliggarantien, vil Dragør Kommune altid gøre det i samråd med dig.</p> <p>Kommunen tilstræber så kort ventetid som muligt, uanset om du ønsker en bestemt bolig eller ej.</p>
<p><b>12.</b> Hvis du vil klage</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen på din ansøgning, skal Sundhed og Omsorg modtage din klage senest fire uger efter, at du selv har modtaget din afgørelse.</p> <p>Hvis du overskrider tidsfristen, bortfalder din ret til at få behandlet din klage.</p> <p>Du kan sende din klage til:</p> <p><b>Sundhed og Omsorg</b>  Dragør Kommune  Kirkevej 7 2791 Dragør  Telefon: 32 89 02 02 eller 32 89 02 04 eller 32 89 02 05  E-mail: <a href="mailto:sundhedogomsorg@dragoer.dk">sundhedogomsorg@dragoer.dk</a>  Telefontid: Hverdage kl. 8.15 - 8.45</p> <p>Hvis kommunen fastholder sit afslag, sendes din klage videre til Ankestyrelsen, som vurderer, om kommunen har truffet en korrekt afgørelse og overholdt reglerne for sagsbehandling.</p>